

NEDERLAND

Privacyverklaring

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring leggen wij uit waarom en wanneer wij jouw persoonsgegevens verzamelen, in het kader van onze dienstverlening en als je onze website bezoekt en onze app gebruikt. Ook leggen we uit hoe je persoonsgegevens worden gebruikt, met wie we je persoonsgegevens delen en wat jouw rechten als betrokkene zijn.

Je geeft toestemming voor de toepassingen die in deze privacyverklaring zijn beschreven, als je onze website <https://inshur.nl> bezoekt en je onze app gebruikt.

Over ons

Inshur UK Limited (“INSHUR”, “we/wij”, “ons” of “onze”) is een Britse vennootschap. INSHUR heeft een vergunning en staat onder toezicht van de Financial Conduct Authority (FCA, de Britse toezichthouder voor financiële markten). Ook staat INSHUR onder beperkt toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Details over de omvang van het toezicht van de Autoriteit Financiële Markten kun je bij ons opvragen. Voor het uitvoeren van activiteiten op het gebied van verzekeringsdistributie staan wij bij FCA bekend onder nummer 916800 en bij de AFM onder nummer 12047413.

In deze privacyverklaring bedoelen we met “we/wij”, “ons/onze” of “INSHUR”: Inshur UK Limited.

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring zonder aankondiging en op elk moment te veranderen, bijvoorbeeld om te voldoen aan veranderingen in wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy.

Van wie wij persoonsgegevens verzamelen

Wij verzamelen en bewaren persoonsgegevens van:

- mensen die momenteel een autoverzekering bij, of dekking onder een autoverzekeringpolis van INSHUR hebben
- mensen van wie de autoverzekering bij, of dekking onder een autoverzekeringpolis van INSHUR nu verlopen of beëindigd is
- mensen die zich hebben aangemeld of een offerte hebben gekregen van INSHUR, maar geen verzekering hebben afgesloten
- mensen die een uitkering kunnen krijgen onder een actieve verzekering, of zouden kunnen krijgen onder een verlopen of beëindigde verzekering
- gebruikers van de app en websites van INSHUR
- derden die schade claimen, getuigen van ongevallen en experts die worden ingeschakeld bij schadeclaims
- vertegenwoordigers van verzekeringnemers, van personen die gedekt zijn onder een polis of van derden

Wanneer wij persoonsgegevens verzamelen

Wij verzamelen persoonsgegevens:

- als mensen een verzekering aanvragen of vernieuwen
- als mensen zijn verzekerd
- over een schadeclaim op een verzekering of die verband houdt met een verzekering
- als wij schriftelijk, per telefoon of via social-mediakanalen worden benaderd
- bij gebruik van de websites van INSHUR of onze app
- als mensen deelnemen aan een klantonderzoek, een feedbackformulier invullen of meedoen aan een stemming

- op een van de websites of in de app van INSHUR
- als met ons contact wordt opgenomen in verband met een klacht
- als wij worden gewaarschuwd voor vermoedelijke fraude

Hoe wij jouw gegevens gebruiken

Welke persoonsgegevens wij verzamelen/verwerken hangt af van de relatie die je met ons hebt. Wij verzamelen verschillende gegevens, afhankelijk van of je een verzekeringnemer bent, je als bestuurder genoemd wordt of een andere onder de verzekering gedekte partij of begunstigde bent. Maar ook of je een gebruiker van de website/app bent, een schade claimt, of een getuige, expert, vertegenwoordiger of een andere externe partij bent.

Hou er rekening mee dat wij onder bepaalde omstandigheden persoonsgegevens kunnen opvragen en/of ontvangen die gevoelig zijn of vallen onder “bijzondere categorieën” van persoonsgegevens. Het kan bijvoorbeeld zijn dat wij toegang nodig hebben tot je medische gegevens om je te kunnen verzekeren of om schades te behandelen. Ook de verplicht op te geven informatie over een strafblad kunnen wij nodig hebben om fraude op te sporen, te onderzoeken en te voorkomen. Voor zover wettelijk vereist doen wij dit alleen met jouw toestemming.

Als je aan ons persoonsgegevens verstrekt over iemand anders, dan stem je ermee in: (a) om die persoon over de inhoud van deze privacyverklaring te informeren; en (b) zijn of haar toestemming te verkrijgen, als wij aangeven dat dat nodig is voor het verwerken van zijn of haar persoonsgegevens conform deze privacyverklaring.

Klik op de relevante sectie voor uitgebreide informatie over de soorten persoonsgegevens die wij naar alle waarschijnlijkheid over jou verzamelen en gebruiken.

Persoonsgegevens

- Informatie, zoals je naam, adres, emailadres, contactgegevens, geboortedatum, geslacht, relatie met de verzekeringnemer (als je zelf niet de verzekeringnemer bent)
- legitimatie, zoals het nummer van je rijbewijs, gegevens van je taxivergunning en je Burgerservicenummer, voor zover wettelijk toegestaan
- Informatie over je werk, waaronder je functie, arbeidsverleden, opleiding en beroepskwalificaties
- Informatie die relevant is voor je verzekering. Dit hangt af van de soort verzekering en kan onder andere gaan over je bezittingen en zakelijke activiteiten, bijvoorbeeld waar je je auto stalt of voor welke lokale overheidsinstantie je werkt
- Informatie die relevant is voor je schadeclaim of je betrokkenheid bij een ongeval die leidt of kan leiden tot een schadeclaim
- Informatie over eerdere verzekeringen of schadeclaims waar je bij betrokken bent geweest
- Financiële gegevens, zoals bankgegevens, betalingsgegevens en uit onze kredietcontroles verkregen informatie
- Informatie die wij krijgen door ons gebruik van cookies en soortgelijke technologie
- Tijdens onze telefoongesprekken vastgelegde informatie, inclusief opnames van gesprekken
- Jouw voorkeursinstellingen voor marketing
- IP-adressen, die wij mogelijk aan jou kunnen koppelen

Gevoelige persoonsgegevens

- Gegevens over je huidige of eerdere lichamelijke of geestelijke gezondheid
- Informatie over je criminele verleden (inclusief overtredingen/misdrijven, vermeende overtredingen/misdrijven en waarschuwingen, vonnissen of veroordelingen)

Hoe wij je persoonsgegevens verzamelen

Wij gebruiken verschillende bronnen voor het verzamelen van persoonsgegevens, waaronder:

- contact per telefoon, email of het gebruik van onze website en app, door jou rechtstreeks of door iemand die namens jou handelt
- externe partijen die betrokken zijn bij jouw verzekering of schadeclaim, zoals een andere verzekeraar, partijen die een schadeclaim indienen, gedaagden of getuigen
- externe partijen die een dienst verlenen met betrekking tot jouw verzekering of schadeclaim, zoals schade-experts, schadebehandelaars, experts (inclusief medisch experts), zorgverleners en andere dienstverleners
- medische rapporten en juridisch advies
- noodhulp en medisch dienstverleners
- dienstverleners op het gebied van schade
- openbare bronnen, zoals internet zoekmachines en social media
- Partijen die gegevens toevoegen, zoals softwarebedrijven en tussenpersonen
- bureaus die zich bezighouden met beoordeling van kredietwaardigheid en fraudepreventie
- bedrijven die zich bezighouden met risicoanalyses, fraudepreventie en identiteitscontrole, waarvan wij gegevens kunnen ontvangen
- fraudepreventie en –opsporingsdatabanken van de verzekeringsindustrie en screeninginstrumenten voor de toepassing van sancties
- opgenomen telefoongesprekken
- externe partijen waarvan wij marketingbestanden kopen
- onze website en app (ook door het gebruik van cookies en tags voor webanalyse)
- overheidsinstanties zoals
- de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) en de Belastingdienst
- lokale overheden
- assurantiemakelaars en –tussenpersonen
- andere verzekeraars
- leveranciers van bewakingscamerabeelden

Waarvoor je persoonsgegevens worden gebruikt

Wekunnen je gegevens voor verschillende doelen gebruiken. Volgens de wetgeving op het gebied van gegevensbescherming moeten wij een reden hebben om dit te doen. Hieronder geven we de redenen waarom wij jouw gegevens verwerken. Ook geven we aan onder welke omstandigheden wij jouw persoonsgegevens verwerken.

Wij verstrekken en beheren je verzekeringsovereenkomst

Wij kunnen je persoonsgegevens verwerken voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst als wij:

- een prijsopgave doen
- je autoverzekering afsluiten en beheren
- je helpen verzekeringnemer te worden
- alle gerelateerde diensten verlenen, zoals het beoordelen van je aanvraag en je no-claimkorting
- je verzekering beheren
- claims behandelen, uitbetalen of afwijzen
- met je communiceren en je eventuele klachten behandelen
- activiteiten verrichten om fraude op te sporen en te voorkomen

Wij verwerken de gegevens ook voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen:

Onze gerechtvaardigde belangen bestaan uit:

- onderhoud van onze bedrijfsgegevens, inclusief interne rapportage, boekhouding, analyse van financiële resultaten, interne of externe audits
- het ontvangen van professioneel advies
- ontwikkeling en verbetering van producten en diensten
- het bieden van betere kwaliteit, opleiding en beveiliging
- onderzoek of opsporing van ongeautoriseerd gebruik van onze systemen, beveiliging van onze systemen en het zorgen voor effectieve werking van onze systemen
- herverzekering
- communicatie met verzekeringnemers
- management van onze infrastructuur en bedrijfsvoering
- het monitoren van het gebruik van onze app en websites
- het volgen of innen van vorderingen

Bij verwerkingen gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen, of die van een derde, maken wij een afweging tussen onze belangen en jouw rechten en vrijheden. Wil je weten hoe die afweging tot stand komt, neem dan contact op.

Soms zijn we wettelijk verplicht om je persoonsgegevens te gebruiken

In dit geval kunnen wij je persoonsgegevens gebruiken om:

- te voldoen aan verplichtingen van toezichthouders in Nederland en het Verenigd Koninkrijk
- De Nederlandsche Bank (DNB) en de Prudential Regulation Authority (PRA),
- de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en de Financial Conduct Authority (FCA) inzake het bewaren van gegevens over transacties met jou
- je te helpen met het verlengingsproces, waaronder het sturen van een herinnering en uitnodiging om je verzekering te verlengen vóór de vervaldatum, waarin we uitleggen hoe je je verzekering bij ons kunt verlengen

Incidenteel moeten we je gegevens gebruiken om onze wettelijke rechten te vestigen, uit te oefenen of te beschermen, op grond van ons gerechtvaardigd belang

In dit geval kunnen wij je persoonsgegevens gebruiken als:

- we geconfronteerd worden met rechtsovereenkomsten
- we zelf een rechtsovereenkomst willen instellen

In geval van zwaarwegend algemeen belang moeten wij soms je persoonsgegevens gebruiken, op grond van ons gerechtvaardigd belang of een wettelijke plicht

In dit kader kunnen we je persoonsgegevens en gevoelige informatie zoals veroordelingen of bijzondere categorieën persoonsgegevens gebruiken voor:

- onderzoek naar frauduleuze schadeclaims
- controles op het gebied van fraude, kredietwaardigheid en witwaspraktijken

Bijzondere categorieën en veroordelingen

Voor verzekeringsdoeleinden staat de wetgeving op het gebied van gegevensbescherming het verwerken van bijzondere categorieën van gegevens en gegevens over veroordelingen toe, waaronder:

- het verwerken van zulke gegevens voor advies over, het afsluiten, het verzekeren of het beheer van een verzekeringsovereenkomst
- het managen van een schadeclaim op een verzekering

We kunnen je persoonsgegevens ook gebruiken om:

- onze diensten te promoten
- je marketinginformatie te sturen (inclusief informatie over andere producten en diensten), voor zover wettelijk vereist met jouw voorafgaande toestemming
- surveys en marktonderzoek mogelijk te maken
- aanvullende producten namens geselecteerde externe partijen te verkopen
- indien nodig en voor zover wettelijk toegestaan gevoelige of bijzondere categorieën van gegevens, bijvoorbeeld over je gezondheid of veroordelingen, te verwerken

Met wie wij persoonsgegevens delen

Wij delen persoonsgegevens intern met afdelingen en medewerkers die betrokken zijn bij jouw overeenkomst met ons (Administratie, Klantenservice, Marketing, Claims, etc.). Soms zullen wij persoonsgegevens delen met andere bedrijven in onze groep en met externe partijen. Wij behandelen jouw persoonsgegevens vertrouwelijk en delen deze alleen met de hieronder genoemde externe partijen om de daarbij genoemde redenen. Wij hebben een vertrouwensrelatie met deze zorgvuldig geselecteerde externe partijen. Alle externe partijen zijn contractueel gebonden om je persoonsgegevens te beveiligen en deze alleen te gebruiken op de door ons toegestane manier. Als je meer informatie wilt over het delen van jouw persoonsgegevens, neem dan contact op (zie contactgegevens onderaan).

Delen van gegevens binnen onze groep

Om onze diensten te kunnen verlenen worden jouw persoonsgegevens gedeeld met andere bedrijven in de INSHUR Group. Jouw persoonsgegevens zouden kunnen worden gedeeld voor onze algemene bedrijfsvoering of voor de opsporing en preventie van fraude.

Delen van gegevens met externe partijen

Voor de doeleinden die zijn beschreven in deze privacyverklaring, kunnen wij jouw gegevens, waar noodzakelijk gezien het doel, ook delen met externe partijen, waaronder de hieronder genoemde partijen:

- onze verzekeringspartners, zoals verzekeraars en herverzekeraars, waaronder Munich Re Digital Partners Ltd en Ambant Underwriting Services Ltd
- andere externe partijen die ons ondersteunen met de polisadministratie, schade-experts, dienstverleners voor schademelding, schadebehandelaars, boekhouders, accountants, juristen en andere experts
- bureaus voor opsporing van fraude en andere externe partijen die frauderegisters beheren. Dit zijn onder andere Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) en andere gecentraliseerde toepassingen en databanken in de verzekeringsindustrie en onderzoekbureaus die wij vragen claims namens ons op vermoedelijke fraude te onderzoeken
- toezichthouders, waaronder
- De Nederlandsche Bank (DNB) en de Prudential Regulation Authority (PRA),
- de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en de Financial Conduct Authority (FCA)
- de politie en andere externe partijen of wetshandhavers, als dit redelijkerwijs nodig is voor het voorkomen of opsporen van misdaad
- overheidsinstanties zoals de Dienst Wegverkeer (RDW) en het Nederlands Bureau Motorrijtuigverzekeraars
- andere verzekeraars die ons verzekeren
- brancheorganisaties

- geselecteerde externe partijen waarvoor wij optioneel aanvullende producten verkopen
- incassobureaus of organisaties die wij vragen gerechtelijke stappen tegen jou te ondernemen
- bureaus voor kredietbeoordeling en fraudepreventie
- onze externe dienstverleners, zoals IT-leveranciers, actuarissen, accountants, juristen, marketingbureaus, dienstverleners op het gebied van documentbeheer en belastingadviseurs
- dienstverleners zoals technici, opkopers van schade-auto's, dienstverleners op het gebied van herintegratie, buitenland-schadebehandelaars, dienstverleners op het gebied van regres en leveranciers van add-on producten
- externe partijen die zijn geselecteerd voor de verkoop, overdracht of afstoting van onze bedrijfsactiviteiten

Sommige van deze derden handelen als onze 'verwerkers'. In die gevallen blijven wij verantwoordelijk voor de verwerking en maken wij afspraken over de wijze waarop met persoonsgegevens wordt omgegaan. Waar nodig zullen wij jou voorafgaand aan een verstrekking aanvullende informatie verschaffen.

We kunnen ook jouw persoonsgegevens delen met andere externe partijen als:

- de openbaring bij wet of door een bevoegd toezichthouder vereist is, zoals in het geval van een gerechtelijk bevel, een wettelijke verplichting of een verzoek van de FCA of AFM; en als wij geloven dat openbaring nodig is om te helpen misdadige handelingen (waaronder fraude) op te sporen of te voorkomen, of dat openbaring in andere opzichten van zwaarwegend algemeen belang is

Verzending van gegevens naar bestemmingen buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Inshur is gevestigd buiten de EER. Persoonsgegevens die wij verzamelen worden dus verwerkt buiten de EER. In aanvulling daarop kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met een andere organisatie die gevestigd is buiten de EER. De gegevens kunnen ook door ons of door een van onze leveranciers buiten de EER verwerkt worden. Als dit gebeurt, nemen wij altijd maatregelen om te zorgen dat je gegevens beschermd worden:

- het land waar de gegevens naartoe worden overgedragen is goedgekeurd door de Europese Commissie en biedt een passend niveau van gegevensbescherming; voor de Verenigde Staten is het EU-US Privacy Shield van toepassing
- de organisatie heeft ingestemd met modelcontracten (*Standard Contractual Clauses*) die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie
- verzoeken van organisaties, zoals wethandhavers of toezichthouders, zullen worden beoordeeld en gevalideerd, voordat gegevens worden gedeeld

Met uitzondering van een wettelijke verplichting, zullen jouw gegevens alleen naar landen buiten de EER worden overgedragen als wij ervan overtuigd zijn dat in het land het niveau van gegevensbescherming voldoende is, of als er een andere overeenkomst van kracht is waarmee jouw gegevens beschermd worden.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij kunnen jouw informatie gebruiken om beslissingen over jou te nemen met computertechniek voor analyse, beoordeling, profilering en marketing. Om efficiënte service te verlenen, kunnen wij gebruik maken van geautomatiseerde beslissingen als je verzekeringsoffertes opvraagt met de app.

Wij kunnen ook geautomatiseerde besluitvorming gebruiken om:

- in te schatten of een potentiële verzekeringnemer de verzekeringspremie of kredietkosten kan betalen
- de nauwkeurigheid te garanderen
- informatie te valideren of te verbeteren
- het risico op fraude te bepalen

- de door ons verzamelde en beheerde informatie te gebruiken voor profilering
- modellen voor prijsstelling en criteria voor risicoacceptatie op te stellen en te gebruiken voor het berekenen van premie en het accepteren of afwijzen van verzekeringsaanvragen

Marketingactiviteiten

Wij kunnen je persoonsgegevens ook gebruiken om je te informeren over onze producten of diensten die voor jou interessant kunnen zijn. Voor zover wettelijk vereist doen wij dit alleen met jouw voorafgaande toestemming.

We sturen je alleen marketinginformatie waarvan je hebt aangegeven dat je erin geïnteresseerd bent. Als je je wilt afmelden voor onze marketingemails, dan kan dat op elk moment door te klikken op de link 'afmelden' die in al onze emails staat. Anders kun je ook altijd contact met ons opnemen om je voorkeursinstellingen aan te passen. Onze contactgegevens hiervoor vind je in dit document. We sturen je dan geen marketinginformatie meer, maar blijven je wel, indien nodig, niet commerciële berichten over onze dienstverlening sturen.

Hoe lang we je persoonsgegevens bewaren

We bewaren je persoonsgegevens alleen zolang dat redelijkerwijs nodig is voor de in deze privacyverklaring beschreven relevante doeleinden en om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

In de meeste gevallen worden je persoonsgegevens, als je klant bent, zeven jaar na het eindigen van onze relatie met jou bewaard. Het kan echter soms nodig zijn om gegevens langer te bewaren. Dit gebeurt bijvoorbeeld om juridische redenen, of in het geval van een schadeclaim of een potentiële schadeclaim op een verzekering. Als er een offerte is gedaan waar je niet op ingaat, dan worden deze gegevens vijf jaar bewaard. Zelfs als we je persoonsgegevens verwijderen, dan kunnen ze nog blijven bestaan in backup- en archiefmedia voor wettelijke en belastingdoeleinden.

Jouw rechten

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft je het recht op kennisneming van onze persoonsgegevensverwerkingen die jou betreffen. Dit recht is niet absoluut. Wij dienen altijd rekening te houden met alle omstandigheden van het geval, alsmede de rechten en vrijheden van anderen. Wij zijn niet verplicht om bedrijfsgevoelige informatie te verstrekken, zoals know-how.

Je krijgt in beginsel binnen een maand reactie op een geldig verzoek. Als je dit recht wilt uitoefenen tegen onze partners, die als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken optreden, dan moet je rechtstreeks aan hen schrijven. Conform de AVG zullen we in beginsel geen kosten in rekening brengen voor deze informatie.

Je hebt het recht om ons te verzoeken onjuistheden in de persoonsgegevens die wij over je bijhouden, te corrigeren. Onder bepaalde omstandigheden heb je het recht ons te vragen je persoonsgegevens te wissen. Dit kan bijvoorbeeld als de persoonsgegevens die wij hebben verzameld, niet langer nodig zijn voor het originele doel of als je je toestemming (voor zover de verwerking daarop is gebaseerd) intrekt. Dit moet echter worden afgewogen tegen andere factoren, zoals het soort gegevens dat wij van je bijhouden en de reden waarom we deze hebben verzameld. Er kunnen wettelijke verplichtingen zijn waardoor we je verzoek niet kunnen inwilligen.

Je hebt het recht ons te verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, conform de AVG.

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Information Commissioner (www.ico.org.uk/global/contact-us) als je denkt dat wij ons niet houden aan onze verplichtingen onder de AVG.

Je hebt het recht om je gegevens rechtstreeks te laten overdragen aan een andere gegevensbeheerder als dit technisch

mogelijk is, en voor zover de AVG daarin voorziet.

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van persoonsgegevens die zijn gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang, of dat van een derde. Je dient persoonlijke omstandigheden kenbaar te maken die het bezwaar rechtvaardigen, conform de AVG.

Tot slot heb je te allen tijde het recht de door jou gegeven toestemming in te trekken.

Hoe we je gegevens beschermen

Met een reeks organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen beschermen wij jouw gegevens.

Als we je een wachtwoord hebben gegeven, of je er zelf een gekozen hebt, is het jouw verantwoording dat je het wachtwoord geheimhoudt. We vragen je wachtwoorden met niemand te delen.

We beperken de toegang tot je gegevens binnen INSHUR tot diegenen die de gegevens nodig hebben voor de doeleinden die hierboven zijn beschreven.

We gebruiken firewalls om ongeautoriseerd verkeer naar de servers te blokkeren. De servers staan op een beveiligde locatie waar alleen geautoriseerd personeel toegang toe heeft. Onze interne procedures bewaken de opslag van, toegang tot en openbaring van jouw gegevens.

Websites van externe partijen

Wij zijn niet aansprakelijk voor het privacybeleid en toepassingen van andere websites die mogelijk links hebben naar onze website.

Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat onze website alleen links heeft naar bedrijven, organisaties en personen die dezelfde normen en hetzelfde beleid hebben als wij. Dit kunnen we echter niet garanderen. We adviseren dan ook de privacyinformatie op externe sites, die dus geen deel uitmaken van INSHUR, te controleren.

Onze contactgegevens

Als je vragen hebt over hoe wij persoonsgegevens verzamelen, opslaan of gebruiken, kun je contact opnemen met onze Data Protection Officer:

Data Protection Executive
INSHUR,
1 Jubilee Street,
Brighton,
BN1 1GE
U.K.

Email: compliance@inshur.com

Veranderingen in onze privacyverklaring

Wij blijven ons privacybeleid herzien en behouden ons het recht voor om onze privacyverklaring te veranderen om te voldoen aan het toepasselijk recht of om beter uitleg te geven over wat we doen. Indien van toepassing informeren we je over eventuele belangrijke wijzigingen.

We adviseren dat je onze privacyverklaring regelmatig bekijkt, zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 1 augustus 2020.