

**NEDERLAND**

# Algemene voorwaarden

## 1. Akkoord gaan met onze Algemene voorwaarden

- 1.1. Als je ons vraagt om een prijsopgave te doen, je verzekering af te sluiten of te beheren, dan ga je bewust akkoord met deze Algemene voorwaarden. We wijzen je specifiek op:
  - 1.1.1. Het artikel met de titel 'Gebruik van persoonsgegevens' en met name het lid over hoe wij 'gevoelige persoonsgegevens' gebruiken; en
  - 1.1.2. Het lid met de titel 'Kredietbeoordeling';
- 1.2. In je eigen belang en voor je bescherming is het belangrijk dat je deze voorwaarden goed leest.
- 1.3. Als je niet zeker bent van een bepaald aspect van onze Algemene voorwaarden, of als je vragen hebt over onze relatie met jou, neem dan onmiddellijk contact met ons op. .

## 2. Wettelijke status

- 2.1. Inshur UK Limited ("INSHUR", "we/wij", "ons" of "onze") heeft een vergunning en staat onder toezicht van de Financial Conduct Authority (FCA, de Britse toezichthouder voor financiële markten). Ook staat INSHUR onder beperkt toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Details over de omvang van het toezicht van de Autoriteit Financiële Markten kun je bij ons opvragen. Wij zijn bij FCA bekend onder nummer 916800 en bij de AFM onder nummer 12047413.
- 2.2. Wij zijn bevoegd om op te treden als gevolmachtigd agent van de verzekeraar. Dit houdt in dat wij verzekeringscontracten mogen afsluiten namens de verzekeraar. Daarnaast zijn wij bevoegd om namens de verzekeraar alle handelingen te verrichten die zien op het assisteren bij het beheer en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. In onze hoedanigheid als gevolmachtigd agent mogen wij namens de verzekeraar schade- en levensverzekeringen zonder beleggingscomponent afsluiten.
- 2.3. Je kunt onze wettelijke status inzien in het Financial Services Register op de website van FCA, [register.fca.org.uk](https://register.fca.org.uk) (ref: 916800). Je kunt ook contact opnemen met FCA op +44 (0)2070661000. Onze vergunning van de Autoriteit Financiële Markten kun je inzien op de website van AFM, [www.afm.nl/nl-nl/professionals/registers](https://www.afm.nl/nl-nl/professionals/registers) (ref: 12047413).

## 3. Onze dienstverlening

### 3.1. Hulp met je beslissing

Wij bemiddelen en sluiten producten af namens de verzekeraar, maar wij geven geen advies en doen dus geen persoonlijke aanbevelingen als wij je verzekering afsluiten. Wij kunnen je wel wat vragen stellen om je wensen en behoefte vast te stellen en op basis daarvan het aanbod van producten waarover we informatie geven, te beperken. Daarna bepaal je zelf of en welk verzekeringsproduct je wilt afsluiten.

Aangezien wij geen advies geven over verzekeringsproducten en geen persoonlijke aanbevelingen doen, ga je, door akkoord te gaan met onze voorwaarden en de INSHUR App te gebruiken, ermee akkoord dat je (a) een keuze maakt over hoe je verder gaat; en (b) zelf controleert dat sprake is een verzekeringsproduct dat voorziet in jouw wensen en behoeften en geschikt is voor jou.

### 3.2. Onze rol

- 3.2.1.** INSHUR verleent diensten als gevolmachtigd agent met een mobiele webapplicatie (“de INSHUR App”). Mensen (“je/jij” of “jou/jouw”) die zich hebben aangemeld en de INSHUR App gebruiken, begrijpen en gaan akkoord met deze Algemene voorwaarden. Je begrijpt ook dat INSHUR een gevolmachtigd agent is en niet een verzekeraar.
- 3.2.2.** INSHUR treedt als gevolmachtigd agent op voor en namens de verzekeraar bij het afnemen, distribueren en regelen van dekking.
- 3.2.3.** Wij hebben een volmachtovereenkomst gesloten met een verzekeraar voor ieder product dat beschikbaar is. Wij informeren je hier verder over, voor we je verzekeringsovereenkomst tot stand brengen. Daarbij bevestigen wij wie de verzekeraar is voor het product dat jij hebt gekozen.
- 3.2.4.** INSHUR en de verzekeraars namens wie wij als gevolmachtigd agent optreden hebben geen direct of indirect aandeel van meer dan 10% van het stemrecht of kapitaal in elkaar.

### 3.3. Klachten en compensatie

- 3.3.1.** Wij willen jou op elke moment uitzonderlijk goede service bieden. Maar als je toch niet gelukkig bent met INSHUR, de INSHUR App of je verzekering, of om welke reden dan ook ontevreden bent, dan hebben wij een formele klachtenprocedure:

#### i. Met wie je in eerste instantie contact op kunt nemen:

Als je ergens klachten over hebt, neem dan in de eerste plaats contact met ons op, omdat we mogelijk je klachten gelijk kunnen oplossen.

**Tel:** +31 20 241 5744

**Email:** [helpen@inshur.nl](mailto:helpen@inshur.nl)

**Post:** Inshur UK Ltd, 1 Jubilee Street, Brighton, BN1 1GE, U.K.

#### ii. De meeste klachten kunnen we binnen drie werkdagen oplossen:

Wij streven ernaar alle klachten binnen drie werkdagen op te lossen (werkdagen zijn van maandag tot en met vrijdag, maar exclusief feestdagen).

#### iii. Klachten die meer dan drie werkdagen kosten om op te lossen:

Als we je klacht niet binnen drie werkdagen hebben kunnen oplossen, dan houden we je op de hoogte van de ontwikkelingen en zorgen zo snel mogelijk voor een beslissing.

#### iv. Volgende stappen als je nog niet tevreden bent:

Als je niet gelukkig bent met de uitkomst van je klacht, dan kun je je zaak laten beoordelen door de [Financial Ombudsman Service](#) (Verenigd Koninkrijk). Je zult binnen drie jaar - of binnen de toepasselijke verjaringstermijn behorende bij het soort claim - na onze definitieve reactie, contact moeten opnemen met de Financial Ombudsman Service (Verenigd Koninkrijk).

Bij de Ombudsman kun je ook terecht voor de beoordeling van je zaak, als je van ons niet binnen acht weken na het indienen van je klacht een definitief besluit hebt ontvangen. De dienst is gratis en onafhankelijk. Je kunt als volgt contact opnemen:

**Adres:** Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR  
**Telefoon:** +44 20 7964 0500 (van buiten het VK)  
**Email:** [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk)  
**Website:** [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk)

Je kunt ook een klacht indienen via De stichting Klachteninstituut financiële dienstverlening (het “KIFID”). Het KIFID zal deze klacht vervolgens doorsturen aan de Financiële Ombudsman Service.  
Contact opnemen:

**Adres:** Postbus 93257, 2509 AG Den Haag  
**Telefoon:** 070 - 333 8 999  
**Email:** [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)  
**Website:** <https://www.kifid.nl/>

Je kunt bovendien online uitspraak laten doen over een geschil op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Commissie. Je vindt dit platform en meer informatie op: <https://ec.europa.eu/odr>

You may submit a dispute for online resolution to the European Commission Online Dispute Resolution platform. You can find this platform and more information about it here: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

**3.3.2.** Wij zijn voor onze activiteiten op het gebied van verzekeringsdistributie gedekt door het Financial Services Compensation Scheme (FSCS, compensatieregeling in de financiële dienstverlening). Je kan recht hebben op compensatie door het FSCS als wij niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Dit hangt af van het type bedrijfsactiviteiten en de omstandigheden van de schadeclaim. Als je recht hebt om bij de FSCS een claim in te dienen, dan is de volgende compensatie voor advisering over en het afsluiten van verzekeringen van toepassing:

- i. 90% van de claim, zonder bovengrens; en
- ii. 100% van de claim zonder bovengrens voor:

- Verplichte verzekeringen (zoals aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen – in Nederland de WAM, Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen – en werkgeversaansprakelijkheid); en
- Verzekeringen zonder beleggingscomponent, beroepsaansprakelijkheidsverzekering en schadeverzekeringsclaims die voortvloeien uit het overlijden of invaliditeit van de verzekeringnemer als gevolg van letsel, ziekte of gebrek, als de assurant tussenpersoon een verzekeraar niet heeft betaald, de tussenpersoon het van een verzekeraar ontvangen geld elders heeft uitgegeven, of geen stappen heeft genomen om de verzekeraar in staat te stellen de verzekeringsovereenkomst af te sluiten.

Meer informatie over de compensatieregeling vind je op de website van FSCS, [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk). Je kunt FSCS ook bellen op +44 (0)20 7741 4100. (van buiten het VK)

## **3.4. Verzekering afsluiten**

**3.4.1.** De INSHUR App geeft je de mogelijkheid om een verzekering af te sluiten voor een bepaalde termijn (“dekkingstermijn”) via onze geïntegreerde mobiele webservice.

- 3.4.2.** De informatie over je verzekeringsdekking wordt opgenomen in je polis en andere relevante documenten.
- 3.4.3.** Na ontvangst van jouw registratie en bevestiging dat je deze voorwaarden aanvaardt, worden het polisblad en de polisvoorwaarden naar het door jou opgegeven emailadres gestuurd.
- 3.4.4.** Verzekeringen die je afsluit met de INSHUR App, zijn alleen geldig in het land of de landen die zijn genoemd op de polis.
- 3.4.5.** Je gaat akkoord met en je houdt je aan de beperkingen van het polisblad, de polis en eventuele bijlagen die verbonden zijn aan de polis.
- 3.4.6.** Je IPID (standaarddocument schadeverzekering), polisvoorwaarden, polisblad en groene kaart worden aangemaakt en aan het door jou opgegeven emailadres gestuurd. Dit gebeurt na ontvangst van je registratie en bevestiging dat je deze voorwaarden accepteert. De groene kaart die verband houdt met de dekkingstermijn komen dan ook beschikbaar in de INSHUR App onder jouw account.
- 3.4.7.** Wij zorgen ervoor dat je alle informatie over je verzekeringsdekking ontvangt. We verstrekken je ook alle documenten die je wettelijk verplicht bent te hebben.
- 3.4.8.** Door het accepteren van deze voorwaarden ga je ermee akkoord dat je de verzekeringsdocumenten elektronisch ontvangt.

### **3.5. Betaling voor onze diensten**

#### **3.5.1. Offertes:**

- i. Als klant begrijp je dat premieoffertes alleen gelden en gegarandeerd zijn, zolang je de mobiele webpagina met de offerte open hebt staan op je scherm, tenzij we iets anders aangeven.
- ii. Alle betalingen verlopen via een extern betalingsproces dat wordt aangeboden via een externe betaaldienstverlener (aanbieder van betalingsdiensten).
- iii. Als je de polisvoorwaarden accepteert, ga je akkoord met de verzekeringspremie van de verzekering (de 'premie').

#### **3.5.2. Betalen voor verzekeringen:**

- i. Je betaalt de volledige verzekeringspremie vooruit met je bankpas of creditcard.
- ii. Je stemt ermee in dat wij, althans de betaaldienstverlener, een opdracht sturen aan de financiële instelling die jouw kaart heeft uitgegeven, om betalingen te doen vanuit jouw bijbehorende rekening, conform de voorwaarden van jouw overeenkomst met ons.

### **3.6. Beheer van geld**

- 3.6.1.** Wij treden op als gevolmachtigd agent van de verzekeraar voor het innen van premie en het behandelen van terugbetalingen aan klanten. Wij hebben een schriftelijke overeenkomst met alle verzekeraars waarmee wij werken, dat alle premie die je ons betaalt, door ons worden beheerd namens de verzekeraar. Conform deze overeenkomst wordt premie die op de bankrekening van de INSHUR is gestort, behandeld alsof de premie is ontvangen door de verzekeraar. Terugbetaling van de premie wordt behandeld als ontvangen door jou, wanneer het werkelijke bedrag is uitbetaald door ons.

**3.6.2.** De desbetreffende verzekeraar van een polis draagt het risico voor schade die ontstaat in het geval van opheffing, liquidatie, bewindvoering of insolventie van INSHUR.

**3.6.3.** Zo nu en dan werken wij met externe partijen (“kredietmaatschappijen”) om je de mogelijkheid te bieden de premie in termijnen te betalen, afhankelijk van de aard van de verzekering. In dit geval zijn de algemene voorwaarden van de kredietmaatschappij van toepassing en wij kunnen de kredietmaatschappij assisteren.

### **3.7. Beëindiging van de zakelijke relatie**

**3.7.1.** Onder voorwaarde dat je eventueel nog uitstaande premie en kosten direct betaalt, kun je ons informeren dat je niet langer zaken met ons wilt doen. Hiervoor brengen wij geen boete in rekening. De aankondiging moet duidelijk zijn en treedt direct in werking.

**3.7.2.** Als er omstandigheden zijn, waaronder wij denken dat wij onze diensten aan jou niet kunnen voortzetten, dan nemen wij contact met je op om te proberen de situatie recht te zetten. Dat doen wij minimaal twee maal.

**3.7.3.** Als de situatie niet recht te zetten valt, dan informeren wij je over ons besluit om de relatie te beëindigen. De relatie wordt afgebouwd gedurende een door ons aangegeven termijn, afhankelijk van de reden voor beëindiging.

**3.7.4.** De activiteiten worden niet beëindigd, zonder jou als verzekeringnemer eerst te informeren over de reden voor beëindiging (zoals hieronder uiteengezet).

**3.7.5.** Redenen voor beëindiging zijn onder andere:

- i. het niet betalen van premie of vergoedingen
- ii. het niet verschaffen van de gevraagde documentatie of informatie
- iii. het bewust niet voldoen aan de voorwaarden zoals beschreven in de Algemene voorwaarden of de documentatie van de verzekeraar
- iv. bewust onjuiste voorstelling of verhulling, of een poging tot fraude
- v. bedreiging of beledigend gedrag of taalgebruik, of het intimideren of treiteren van ons personeel of leveranciers

**3.7.6.** Je bent verplicht te betalen voor verzekeringscontracten die zijn aangegaan voor de beëindiging van onze relatie.

### **3.8. Jouw verantwoordelijkheden**

**3.8.1.** Je bent verplicht juiste en volledige informatie over het risico te verstrekken aan de verzekeraar. Dit betekent dat je inzicht moet geven in alle voor het te verzekeren risico relevante omstandigheden. Je hebt een verplichting tot het doen van redelijk onderzoek binnen je bedrijf om deze informatie te identificeren en te verifiëren.

**3.8.2.** Dit moet informatie omvatten waarvan jij en, indien van toepassing, je hoger management, mensen die verantwoordelijk zijn voor het afsluiten van verzekeringen of andere externe partijen, op de hoogte zijn of zouden moeten zijn. Dit omvat ook alle informatie die de beoordeling door de verzekeraar zou beïnvloeden,

of die voor de verzekeraar aanleiding zou zijn om nadere inlichtingen in te winnen.

**3.8.3.** Voorbeelden van relevante omstandigheden zijn:

- i. speciale of ongebruikelijke omstandigheden met betrekking tot het risico;
- ii. specifieke zorgen die ertoe hebben geleid dat je probeert het risico te verzekeren;
- iii. feiten of omstandigheden die betrekking hebben op jouw strafrechtelijk verleden over de afgelopen 8 jaar, waaronder mede begrepen verkeerovertredingen en/of veroordelingen; en
- iv. alles wat door diegenen die zich bezighouden met de desbetreffende soort verzekering en het desbetreffende vakgebied, in het algemeen wordt gezien als iets dat ter sprake moet komen bij het verstrekken van juiste en volledige informatie over de risico's voor dit type verzekering.

**3.8.4.** De informatie moet zo worden verstrekt dat het redelijk duidelijk en toegankelijk is voor een zorgvuldige verzekeraar. Als je niet zeker weet of je bepaalde informatie moet verschaffen, neem dan contact met ons op. Je moet de omvang en complexiteit van je bedrijfsactiviteiten in aanmerking nemen. Gun jezelf vóór de verlengingsdatum voldoende tijd om je verzekeringsbehoeften te overwegen en te bepalen.

**3.8.5.** Als je geen juiste en volledige informatie verstrekt, kan de verzekeraar verschillende rechtsmiddelen inzetten. Als het verzuim opzettelijk, bewust of roekeloos was, kan de verzekeraar de overeenkomst opzeggen en de premie behouden. Als het verzuim niet opzettelijk, bewust of roekeloos was, kan de verzekeraar de overeenkomst opzeggen een schade-uitkering proportioneel verlagen of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen en op basis daarvan de schade beoordelen.

**3.8.6.** Voordat je een verzekering afsluit, bij verlenging en tijdens de duur van de verzekering moet je altijd volledige en juiste informatie aan ons verstrekken als wij vragen naar de verzekerde risico's die gelden voor jouw bedrijfsactiviteiten. Dit geldt ook voor je antwoorden met betrekking tot veronderstellingen waar je mee akkoord gaat tijdens het aanvragen van verzekeringsdekking.

**3.8.7.** Het is belangrijk dat je alle verzekeringsdocumenten leest die aan jou verstrekt worden. Je moet op de hoogte zijn van de dekking, beperkingen en andere voorwaarden die van toepassing zijn. Je moet in het bijzonder aandacht besteden aan je verplichtingen en de voorwaarden, want als je daar niet aan voldoet, kan dat je polis ongeldig maken. Dat betekent dat schadeclaims mogelijk niet uitbetaald worden.

**3.8.8.** Je moet ons onmiddellijk informeren over veranderingen in omstandigheden die onze diensten of de verzekeringsdekking kunnen beïnvloeden. Je moet ons op de hoogste stellen van veranderingen in jouw omstandigheden (waaronder verkeersovertredingen, veroordelingen of aanpassingen aan de auto). Dat kan met de INSHUR App. Als het niet mogelijk is je informatie te updaten met de INSHUR App, dan moet je telefonisch (gebruik het telefoonnummer op de website) of per email ([helpen@inshur.nl](mailto:helpen@inshur.nl)) contact met ons opnemen. Als je ergens niet zeker van bent, neem dan contact met ons op voor advies.

**3.9. Hou ons op de hoogte**

**3.9.1.** Het is jouw verantwoordelijkheid om ons op de hoogte te houden over:

- i. veranderingen in je persoonsgegevens, waaronder naam, adres, rijbewijs, taxivergunning en contactgegevens
- ii. veranderingen in de informatie over je auto, waaronder schorsing van je kenteken of aanpassingen aan je auto.

**3.9.2.** Als je ons niet over deze veranderingen informeert, dan kan het zijn dat je teveel in rekening wordt gebracht en je verplicht bent dat te betalen, of dat je dekking ongeldig is.

### **3.10. Gebruik van persoonsgegevens**

**3.10.1.** INSHUR staat geregistreerd bij de [Information Commissioners Office](#), registratienummer ZA346394. Het register van verwerkingsverantwoordelijken kan worden ingezien op de website van ICO.

**3.10.2.** INSHUR verwerkt persoonsgegevens die wij van of over jou verkrijgen in het kader van onze dienstverlening, conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de normen van de ICO en in overeenstemming met ons gegevensbeschermings- en privacybeleid.

**3.10.3.** Je bevestigt dat de informatie die je ons verstrekt juist is en je begrijpt dat wij jouw informatie zullen: (a) gebruiken om je achtergrond te onderzoeken; (b) doorsturen aan een verzekeraar, die op deze informatie moet kunnen vertrouwen; en (c) verder gebruiken zoals uitgelegd in onze privacyverklaring (“privacyverklaring”).

**3.10.4.** Voor het beheer van jouw verzekeringen en, indien van toepassing, het regelen van financiering voor de betaling van premie, moeten wij dergelijke informatie doorgeven aan verzekeraars en andere relevante leveranciers of dienstverleners die ons ook kunnen ondersteunen met onze bedrijfsvoering en *compliance*.

### **3.11. Goedgekeurde platforms en telematics**

**3.11.1.** Wij kunnen met externe partijen die app of web-based platforms bieden (elk een “goedgekeurd(e) platform(s)”), overeenkomen om samen te werken om verzekeringen aan te bieden aan gebruikers van hun dienst (“goedgekeurde platformdienst”). Wij hebben het recht om deze voorwaarden te wijzigen en wij kondigen wijzigingen altijd van tevoren aan, met inachtneming van een redelijke termijn.

**3.11.2.** Als je een account bij ons hebt en de gebruiker bent van een goedgekeurd platform, dan begrijp je en ga je ermee akkoord dat:

- i. INSHUR informatie vraagt van het goedgekeurde platform om jouw verzekering te kunnen beheren
- ii. de desbetreffende informatie het volgende kan omvatten: de exacte tijden waarop je hebt gewerkt met het goedgekeurde platform, jouw door het goedgekeurde platform beheerde gegevens, informatie over jouw gebruik van het goedgekeurde platform en dekkingstermijnen die van toepassing zijn op het goedgekeurde platform

**3.11.3.** Wij behouden ons het recht voor om goedgekeurde platforms te informeren over het intrekken van verzekeringen en het niet betalen voor dekking.

**3.11.4.** Als het goedgekeurde platform van Uber B.V. en bij Uber aangesloten organisaties (“Uber”) is, geef ik INSHUR toestemming informatie over mij op te vragen. Ik geef INSHUR ook toestemming informatie op te vragen over mijn verzekeringsaanvraag of mijn gebruik van het technologieplatform en de app van Uber voor de aanvraag en administratie van mijn verzekering. Ik geef Uber toestemming deze informatie te delen. Het gaat onder andere om, maar is niet beperkt tot, mijn contactgegevens, gegevens over mijn auto en mijn status, inclusief beoordeling. Ik ga ermee akkoord dat INSHUR deze informatie gebruikt voor alles wat te maken heeft met het regelen, afsluiten en administreren van mijn verzekering(en) en voor doorlopende informatievoorziening met betrekking tot mijn verzekering(en).

**3.11.5.** Om jou een concurrerende verzekeringspremie te kunnen bieden, heeft INSHUR het recht om telematics/locatiediensten te gebruiken.



**3.11.6.** Als telematics/locatiediensten een integraal onderdeel zijn van het beheer van jouw verzekeringen, dan begrijp je dat je de locatiediensten voor INSHUR moet aanzetten, zolang je onze producten gebruikt.

**3.11.7.** Als je locatiediensten – die een integraal onderdeel zijn van je verzekering – uitzet, dan begrijp je en stem je ermee in dat dit contractbreuk is. Dit kan tot gevolg hebben dat wij je verzekering intrekken en/of je INSHUR account beëindigen.

### **3.12. Kredietbeoordeling**

**3.12.1.** Wij en andere firma's die betrokken zijn bij het afsluiten van je verzekering (verzekeraars, externe partijen die diensten verlenen conform deze voorwaarden), kunnen openbare en persoonsgegevens uit verschillende bronnen gebruiken. Bronnen zijn ook kredietbeoordelingsbureaus en andere organisaties.

**3.12.2.** Wij gebruiken de informatie om de prijs op jou af te stemmen, de voor jou meest geschikte betalingsopties te bepalen en om fraude te voorkomen.

**3.12.3.** Zoekopdrachten voor kredietbeoordeling worden opgenomen in je kredietrapport, ongeacht of je aanvraag wordt voortgezet. Als je hierover, of over andere zaken, vragen hebt, neem dan gerust contact met ons op.

### **3.13. Belangenverstrengeling**

**3.13.1.** Het kan voorkomen dat wij, of een van de met ons samenwerkende bedrijven, klanten of leveranciers, te maken krijgen met mogelijke belangenverstrengeling die betrekking heeft op zakelijke transacties met jou.

**3.13.2.** Als dit gebeurt en wij ons bewust zijn van mogelijke belangenverstrengeling, dan informeren we je hierover. We vragen dan jouw toestemming voordat we je opdracht uitvoeren en we leggen uit welke stappen wij nemen om een eerlijke behandeling te verzekeren.

### **3.14. Regelingen voor schadebehandeling**

**3.14.1.** Besteed aandacht aan de verplichte procedures in het geval van een schadeclaim. Uitleg hierover vind je in je verzekeringsdocumentatie.

**3.14.2.** Bij schade moet je binnen **24 uur** contact met ons opnemen. Je kunt je schade melden door:

i. te bellen met de hulplijn die in je verzekeringsdocumentatie staat. Je vindt het nummer ook op de website en/of in de INSHUR App;

ii. te bellen met het nummer voor schademelding. Het nummer vind je op de website en/of in de INSHUR App; en

iii. via de sectie 'schade' in de INSHUR App.

**3.14.3.** Je gaat ermee akkoord dat je je uiterste best doet om ons schadeteam alle informatie te verschaffen die verband houdt met de door jou geleden schade, of met een ongeval waar jij bij betrokken bent en waarvoor jouw verzekering kan worden aangesproken.

### **3.15. Aanbiedingen**

**3.15.1.** De beslissing over alle aanbiedingen, evenals de voorwaarden en vragen die daarmee verband houden, ligt helemaal bij ons.

**3.15.2.** Promotietegoed:

- i. Wij kunnen je vouchers, credit op je account en/of andere promotietegoeden bieden, die je kunt gebruiken ("promotietegoed").
- ii. Om je promotietegoed te kunnen gebruiken, moet je het promotietegoed activeren door online de unieke code die je hebt ontvangen ("unieke code"), in te voeren: als nieuwe gebruiker van de INSHUR App doe je dat als je je registreert voor een INSHUR account; als je al gebruiker bent voer je de code in via je INSHUR account.
- iii. Door deze unieke code in te voeren, bevestig je dat je instemt met deze voorwaarden en eventuele bijzondere voorwaarden die gelden voor het promotietegoed.
- iv. Zodra je je promotietegoed inwisselt zijn al deze voorwaarden tussen ons en jou als houder van het promotietegoed van toepassing.
- v. Een promotietegoed kan niet worden gerestitueerd, ingewisseld voor geld of overgedragen.
- vi. Een promotietegoed (en een bijbehorende unieke code) mag maar één keer door de houder gebruikt worden. Het mag zonder onze schriftelijke toestemming vooraf in geen enkele vorm direct of indirect worden gekopieerd, gereproduceerd, verspreid of gepubliceerd, of opgeslagen in een systeem voor het ophalen van gegevens.
- vii. Mensen met een INSHUR-account die een unieke code ontvangen voor een doorverwijzing (een "unieke code voor doorverwijzing"), ontvangen het bijbehorende promotietegoed eenmalig. Je ontvangt de unieke code voor doorverwijzing, zodra de doorverwezen partij zich heeft geregistreerd voor een INSHUR account.
- viii. Wij behouden ons het recht voor om, om welke reden dan ook en op elk moment, een promotietegoed in te trekken of te deactiveren.

### **3.16. Andere zaken**

**3.16.1.** Wij hebben het recht deze voorwaarden te wijzigen en wij kondigen wijzigingen altijd vooraf, binnen een redelijke termijn, aan.

**3.16.2.** Kijk op de website of de INSHUR App voor de laatste versie van deze voorwaarden.

**3.16.3.** Op deze Algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing en de voorwaarden worden volgens Nederlands recht geïnterpreteerd.

**3.16.4.** Met betrekking tot gerechtelijke acties die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene voorwaarden, onderwerpen wij ons beide(n) onherroepelijk aan de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde Nederlandse rechtbank.

**3.16.5.** Je bent ervoor verantwoordelijk dat je regelmatig onze emails controleert en ervoor zorgt dat onze emails niet in de spam- of junk-mailfolder belanden.

- 3.16.6.** Wij behouden ons het recht voor om, geheel naar eigen inzicht, een gebruiker het gebruik van de INSHUR App, of een deel daarvan, te weigeren.
- 3.16.7.** Wij zijn naar jou toe niet aansprakelijk voor schade die ontstaat in verband met een verzekering of een door jou ingediende schadeclaim met betrekking tot een ongeval. Contractuele, wettelijke of andere aansprakelijkheid met betrekking tot de verzekering is een zaak tussen jou en de verzekeraar. Wij zijn naar jou toe niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van onze dienstverlening, met uitzondering van schade die ontstaat door nalatigheid of opzettelijk wangedrag van onze kant. Als wij aansprakelijk zijn, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van de vergoeding die wij hebben ontvangen voor het afsluiten van je verzekering.

**De algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 1 September 2020.**